
2021 고객 정보수요 분석 결과보고

2021. 8.

2021년 고객 정보수요 분석 결과보고

기관 고객의 정보공개 수요를 분석하여 향후 정보공개 관련 고객서비스를 향상시키고 정보공개 종합평가에 대비하고자 함

1 추진 개요

- 추진배경 : 행정안전부 정보공개 종합평가에 따른 고객수요분석 필요
- 고객 수요분석 실적 지표(5점)
- 분석대상 : 정보공개시스템을 통한 정보공개 청구건
- 대상기간 : 2020. 9. 1. ~ 2021. 7. 31.

2 정보공개 청구·처리 분석

- 정보공개 청구 처리현황

구분	청구건수	처리현황				기타 (부존재 등)
		소계	공개	부분공개	비공개	
계	61	33	33	0	0	28

- 분야별 청구 분석

분야	기획	인사 총무	회계 (계약정보, 발주계획 등)	하수	소각	전기차 충전소	기타
건수	1	4	7	9	4	6	2

3 분석결과 및 조치계획

- 청구된 정보공개 중 하수, 회계, 전기차 충전소 분야가 가장 다수

- 반복 청구된 정보를 시민들이 쉽게 이용할 수 있도록 접근성 강화
⇒ 홈페이지에 자주 찾는 정보공개 메뉴 신설 및 해당 분야에 대한
사전정보 링크 및 자료 제공
- 2022년 정보수요 분석시 사전정보공표 목록에 대한 조회수 분석 실시
※ 당해년도 미추진 사유 : 2021. 8. 사전정보공표 목록 재정비 및 현행화

붙임 : 정보공개 청구 및 공개 현황 1부. 끝.